

Программный модуль «Бизнес.CRM»
Описание функциональных характеристик

Редакция от [14.12.2020](#)

Введение

Документ описывает функциональные характеристики программного модуля «Бизнес.CRM» (далее – ПМ), а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации.

Документ состоит из трёх разделов:

1. **Назначение ПМ.** Содержит сведения о назначении ПМ и его функциональных возможностях.
2. **Минимальные требования.** Требования, которым должно соответствовать программное и аппаратное обеспечение планшетного компьютера, настольного компьютера или ноутбука пользователя для корректной работы ПМ.
3. **Выполнение ПМ.** Последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение работы ПМ; описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется загрузка и управление выполнением ПМ, а также ответы ПМ на эти команды.

Назначение ПМ

Общее описание

ПМ „Бизнес.CRM“ позволяет пользователям платформы „Бизнес.Ру“ вести учет клиентов, управлять процессами продаж, контролировать процессы сделок и обращений, а также планировать задачи.

ПМ „Бизнес.CRM“ является неотъемлемой частью платформы „Бизнес.Ру“. Вся работа ведется в веб-интерфейсе. ПМ тесно связан с другими модулями платформы «Бизнес.Ру».

Эксплуатационное назначение ПМ

ПМ предназначено для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц занимающихся торговой деятельностью, ведущих складской учет и оказывающих услуги.

Функциональные возможности

- управление списком контрагентов;
- формирование сделок;
- формирование обращений;
- формирование задач;
- формирование хранилища документов компании;
- оповещение менеджеров о поставленных задачах;
- формирование отчетов для оценки результатов работы отдела продаж;

Минимальные требования

Программное обеспечение

- Веб-браузер

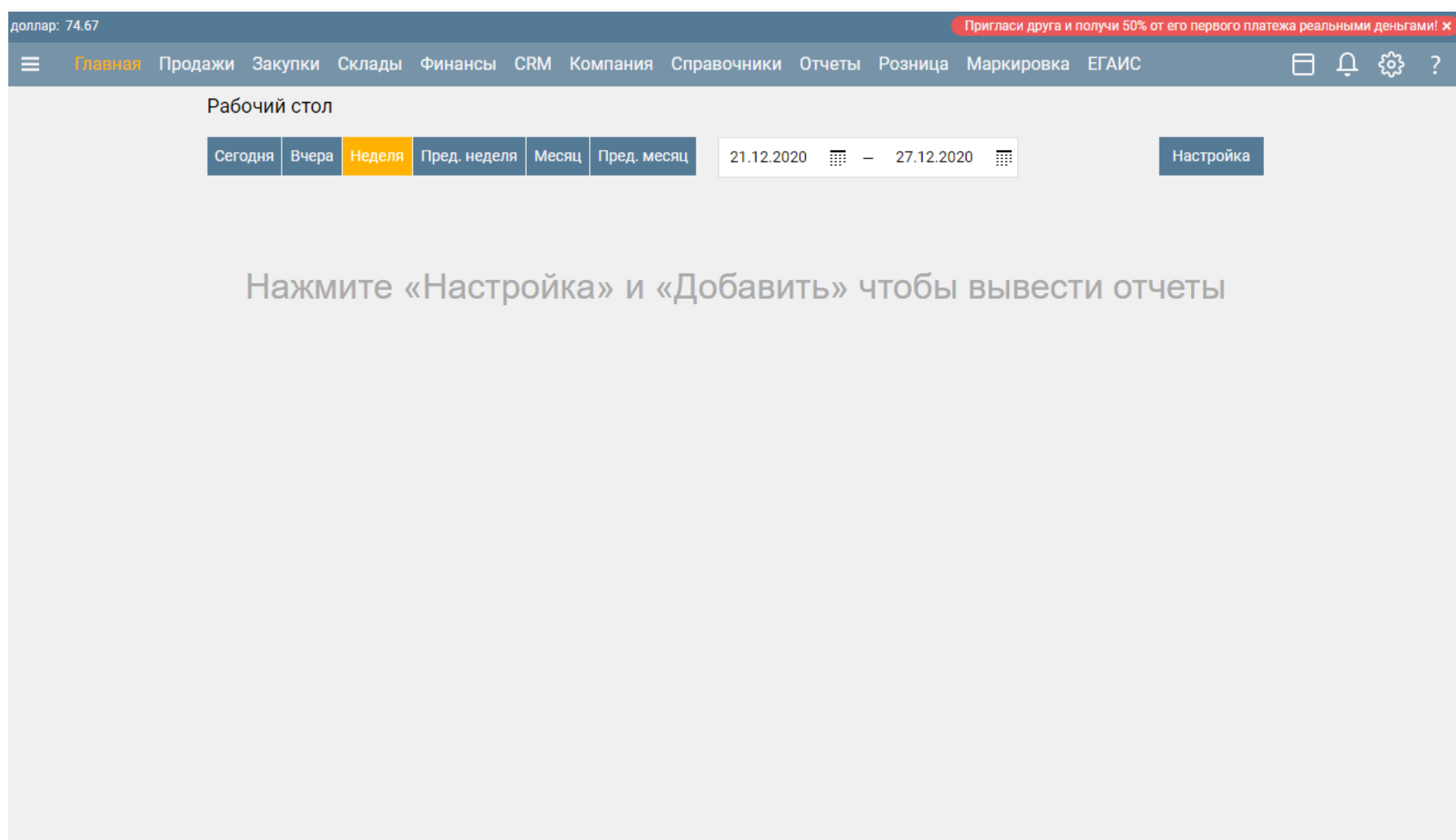
Аппаратное обеспечение

- Персональный компьютер, ноутбук, мобильный телефон или планшет с выходом в интернет.

Выполнение ПМ

Запуск

Доступ к ПМ осуществляется путем перехода по url-адресу, полученному при регистрации нового аккаунта либо после получения на электронный почтовый ящик приглашения с прямой ссылкой для входа через веб-браузер (например: <https://a555.business.ru>).



Выполнение

ПМ функционирует на серверах компании ООО „Класс Информационные Технологии“.

Веб-интерфейс управляется нажатием виртуальных элементов управления в веб-браузере.

Остановка ПМ

ПМ останавливается закрытием соответствующий вкладки веб-браузера. Завершение сессии конкретного пользователя возможно при выборе пункта „Выход из аккаунта„ в подменю управления.



- Настройка аккаунта
- Администрирование
- Маркетплейс
- Личный кабинет
- Выход из аккаунта



по

